

**Association Nationale des Directeurs d'Associations de Maires**

« En accompagnant la conception et la réalisation du site de l'Andam, le groupement **TICOPP/Anovia** a manifesté de grandes qualités d'écoute qui, alliées à de solides compétences professionnelles, lui ont permis de répondre parfaitement aux attentes des adhérents de l'association. Ses responsables ont su faire preuve de beaucoup de disponibilité, de réactivité et de qualités pédagogiques qui ont aidé les futurs administrateurs du site à se l'approprier et à le faire vivre. L'objectif visé a donc été atteint à 100 % ! »

**Brigitte BURDIN, présidente de l'ANDAM**  
[www.andam.asso.fr](http://www.andam.asso.fr)



**Communauté de communes du pays du GUIDE DE TRÉLON**

« Le groupement **TICOPP/Anovia** accompagne les projets internet de la Communauté de Communes du GUIDE du Pays de Trélon depuis presque deux années. Outre la qualité des solutions techniques proposées, de la dématérialisation des marchés à la promotion touristique sur Internet, nous apprécions tout particulièrement de nos interlocuteurs leur connaissance du secteur public local »

**François Louvegnies, président du GUIDE (59)**  
[www.cc-paysdetrelon.fr](http://www.cc-paysdetrelon.fr)



**SYMEVAD Syndicat Mixte d'Élimination et de Valorisation des Déchets**

« Sous l'impulsion du président, les élus du SYMEVAD ont souhaité mettre en place un outil pédagogique de communication et de diffusion de l'information. Nous souhaitions une solution capable d'évoluer pour répondre aux attentes des membres du syndicat, des citoyens, des journalistes et des partenaires. Grâce au groupement **TICOPP/Anovia**, le site nous permet aujourd'hui, de présenter le syndicat, ses activités, les sujets sur lesquels il travaille (la prévention, la valorisation des déchets...). »

**Jean-Luc HALLE, maire de Hamel et vice-président du SYMEVAD (59)**  
[www.symeivad.org](http://www.symeivad.org)



**Commune de LAMBRES-LEZ-DOUAI**

« La convivialité de notre nouveau site Internet, renforcée par la plateforme « Mairie-en-Ligne », a simplifié les relations entre les services municipaux, les élus et les internautes citoyens et ainsi complété de façon originale l'accueil en mairie, dans une démarche de qualité globale pour l'obtention du certificat de services Qualiville® »

**Martial VANDEWOESTYNE, maire de Lambres-Lez-Douai (59)**  
[www.mairie-lambreslezdouai.fr](http://www.mairie-lambreslezdouai.fr)



**Autres références :** les centres de gestion du Nord et du Pas-de-Calais, le Conseil Régional du Nord, Pas-de-Calais, la Maison de l'Emploi du Centre Bretagne (22), les communes de communes du Haut Pays Bigouden (29) et de la Baie du Kernic (29), les communes de Trélon (59), Wallers-en-Fagne (59), Faches-Thumesnil (59), Plouguenast (22), Lamballe (22), Saint Quay (22), Douarnenez (29), Le Lamentin (97), ...

**Collectivités**

pour vous accompagner dans vos projets TIC, faites appel au groupement **TICOPP/Anovia**, votre partenaire « **conseils & solutions** » en communication interactive, gestion de l'information et développement de solutions logicielles.



[TICOPP] agence Nord  
[www.ticopp.com](http://www.ticopp.com)  
Les Ateliers Numériques  
360, rue Marc Lefranc  
59300 VALENCIENNES  
Tel : +33 (0)3 27 35 14 11  
Fax : +33 (0)2 96 28 39 25  
Courriel : [contact@ticopp.com](mailto:contact@ticopp.com)

[ANOVIA] agence Ouest  
[www.anovia.fr](http://www.anovia.fr)  
Rue Pierre Simon Laplace  
BP 344  
22603 LOUDÉAC cedex  
Tel : +33 (0)2 96 66 44 82  
Fax : +33 (0)2 96 28 39 25  
Courriel : [contact@anovia.fr](mailto:contact@anovia.fr)



**TICOPP/Anovia**

Une offre globale de  
« **conseils & solutions** »  
pour **collectivités**

Vous avez un projet TIC à mener impliquant une démarche informationnelle, communicationnelle et organisationnelle forte...

Vous envisagez le développement et/ou la mise en place d'un nouvel outil de communication et/ou de traitement de l'information....

**Faites confiance à des professionnels proches de vous, issus des secteurs public et parapublic et experts dans leurs domaines.**

Sites et portails Internet  
Intranet, Extranet  
Gestion de la relation citoyen  
Dématérialisation des marchés  
Co-marquage service-public.fr  
Développement sur mesure  
Logiciels métiers  
Alertes info-sms  
e-administration  
e-democratie  
Gestion de projet TIC  
Webtv  
Audit web  
Audit SI  
...

Choisissez des **solutions innovantes** reconnues pour leur efficacité et leur simplicité soutenues ou développées par le **groupement TICOPP/Anovia**

● **ÉTUDE, ENQUÊTE, ANALYSE & DIAGNOSTIC**

● **CONSEIL, ACCOMPAGNEMENT & FORMATION**

○ **Recueil des besoins**

Méthodes quantitatives et qualitatives (entretiens, questionnaires et sondages), ...

○ **Analyse de l'existant**

Procédures, organisation, outils, acteurs et savoir-faire, ...

○ **Diagnostic**

Dysfonctionnements observés, bonnes pratiques, opportunités de changement, ...

○ **Assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre**

Recommandations, préconisation d'outils et solutions, cahiers des charges technique et fonctionnel, déploiement des solutions, ...

○ **Animation et gestion de projet**

Pilotage, direction, gestion des ressources, planification, tableaux de bord, suivi, ...

○ **Accompagnement au changement**

Sensibilisation et implication du personnel, soutien pédagogique, communication et formation, ...

○ **Mairie-en-ligne**

Vous souhaitez ouvrir votre mairie 7 jours sur 7, 24h/24 et proposer ses services en ligne rapidement et simplement.

**Mairie-en-ligne**, plate-forme d'e-administration locale et de gestion de la relation citoyen, répond aux attentes des citoyens, des agents et des élus comme aux critères de la certification QUALIVILLE®.



○ **Sites Internet**



Vous avez un projet de site internet...

Le groupement **TICOPP/Anovia** accompagne vos projets web de leur conception à leur réalisation, et vous propose des solutions libres ou sur mesure, en fonctions de vos besoins.

○ **Dematao**

Vous recherchez une solution globale de dématérialisation des marchés, hébergée, simple, personnalisable, sécurisée et facile à mettre en place pour les petites et moyennes collectivités... La solution **Dematao** est faite pour vous.

Publiao  
&  
Dematao

○ **Co-Marquage**



Vous voulez enrichir le site internet de votre collectivité avec service-public.fr...

Le groupement **TICOPP/Anovia** vous présente le **co-marquage**, vous aide à choisir entre le co-marquage direct et la plate-forme Service-Public-Local... et vous accompagne dans la mise en place de la solution choisie.

○ **Ma petite école**



Vous aimeriez offrir un site internet simple aux écoles de votre commune, accessible à tous - *chef d'établissement, enseignants, enfants, parents d'élèves* - et intégrant des fonctionnalités interactives comme une solution d'e-mailing et de sms,...

Le groupement **TICOPP/Anovia** a créé **Ma petite école**.

○ **Intranet/Extranet Collaboratif & GED**

Vous souhaitez améliorer la communication et les échanges entre élus et agents, simplifier la gestion et la diffusion de l'information au sein de votre collectivité...

Le groupement **TICOPP/Anovia** a développé une solution spécifique répondant à vos besoins.



○ **Développement de solutions logicielles**

1001001001010  
1010101001110  
0001101101101  
0001000101100  
1001100010101  
0110111001010

Vous avez besoin d'un logiciel métier et le développement sur mesure apparaît comme la seule solution ?

De la rédaction du cahier des charges à la formation des utilisateurs, nous prenons en charge la création et la mise en place de votre nouvel outil.